

Д Е К Л А Р А Ц И Я
ОТ ВИСШЕТО РЪКОВОДСТВО НА ОРГАН ЗА КОНТРОЛ „ЕЛЕКТРА“
ЗА ПОЛИТИКАТА, ЦЕЛИТЕ И ЗАДЪЛЖЕНИЯТА ПО ОТНОШЕНИЕ КАЧЕСТВОТО НА ДЕЙНОСТТА

Долуподписаният/ната Цвета Иванова
Управител на "ИСА – МИЛЕНИУМ 3" ЕООД

ДЕКЛАРИРАМ:

Непоколебимото желание и абсолютен приоритет на Ръководството на Орган за контрол "ЕЛЕКТРА" непрекъснато да повишава качеството на предлаганите услуги се гради на ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е спечелване доверието и удовлетворяване изискванията и очакванията на клиентите и персонала.

Внедряването на Системата за управление, която отговаря на изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020 и нейното непрекъснато поддържане, е най-добрата гаранция за уважението, което отдаваме на клиентите и персонала.

Усилията и ангажиментите на Ръководството на Орган за контрол "ЕЛЕКТРА" са насочени към:

1. Създаване на система за непрекъснато подобрене и ефикасност на управление на акредитираните дейности по контрол.
2. Извършване на дейности без дискриминиране към които и да било заинтересовани страни.
3. Поддържане на Системата за управление в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020.
4. Осигуряване спазването на принципите за безпристрастност и конфиденциалност при извършване на акредитираните дейности по контрол.
5. Поддържане на високо ниво на квалификация на персонала. Обезпечаване на ОК с необходимия технически ресурс. Отговорност за непрекъснато повишаване квалификацията на персонала на ОК чрез провеждане на вътрешни обучения или участие в курсове, семинари и др.
6. Правилен подход при избор на доставчици на продукти и услуги.
7. Удовлетворяване на изискванията на клиентите и недопускане на предпоставки за жалби и възражения от тяхна страна. Съдействие за своевременното мотивирано и компетентно решаване на жалбите и възраженията.
8. Даване възможност за пълноценна реализация на всеки член от персонала в рамките на неговата компетентност и правомощия за създаване чувство на признателност и удовлетвореност.
9. Извършване на периодични прегледи от ръководството и вътрешни одити, за оценка на адекватността, ефективността и ефикасността на функциониращата Система за управление.
10. Своевременно предприемане на коригиращи и превантивни действия там, където са налице отклонения от документираните правила за управление на процесите и дейностите или съществува евентуална опасност от такива отклонения.
11. Системно проучване мненията на клиентите ни, за да се подобрява бъдещата ни дейност.
12. Недопускане на злоупотреби, наранявания или професионални заболявания на персонала.
13. Осигуряване на съответствие с приложимото действащо законодателство в областта на дейностите по контрол, както и в областта на здравето и безопасността при работа.
14. **Като Управител на "ИСА – МИЛЕНИУМ 3" ЕООД**, декларирам личното си участие и отговорност за създаване на необходимите условия обявената Политика да бъде разбрана, огласена, прилагана и поддържана на всички нива в Органа за контрол с убеждението, че тя ще осигури трайния му възход и развитие.

Дата: 15.06.2018 г.

Декларатор

